ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด

เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

.....

ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (Integrity Transparency Assessment : ITA) กำหนดตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต โดยให้ส่วนราชการมีมาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต กำหนดแนวปฏิบัติของหน่วยงานสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน โดยการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสาธารณชน และจะต้องมีกระบวนการจัดทำและตอบสนองต่อข้อร้องเรียน

อย่างเหมาะสม โดยมีแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้

ขั้นตอนแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

1. ช่องทางร้องเรียน

1.1 ประชาชนร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด เลขที่ 276 บ้านโนนสนาม หมู่ที่ 6 ตำบลสมสะอาด อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี34160

1.2 ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ หมายเลข 045-251820

1.3 ช่องทางออนไลน์หรือสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ www.somsaad.go.th , facebook องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด

1.4 ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด เลขที่ 276 บ้านโนนสนาม หมู่ที่ 6 ตำบลสมสะอาด อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี 34160

2. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

2.1 ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียนต่างๆ ในข้อที่ 1

2.2 ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านทุจริตและประพฤติมิชอบ

2.3 สรุปความเห็นชอบเสนอและจัดทำหนังสือถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด พิจารณาลงนาม

2.4 ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ หรือเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

2.5 แจ้งผู้ร้องเรียน (กรณีมีชื่อ/ที่อยู่/หน่วยงาน ชัดเจน) ทราบเบื้องต้นภายใน 15 วัน

2.6 เจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด รับรายงานและติดตามความก้าวหน้า ผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด

/2.7 ดำเนินการ...

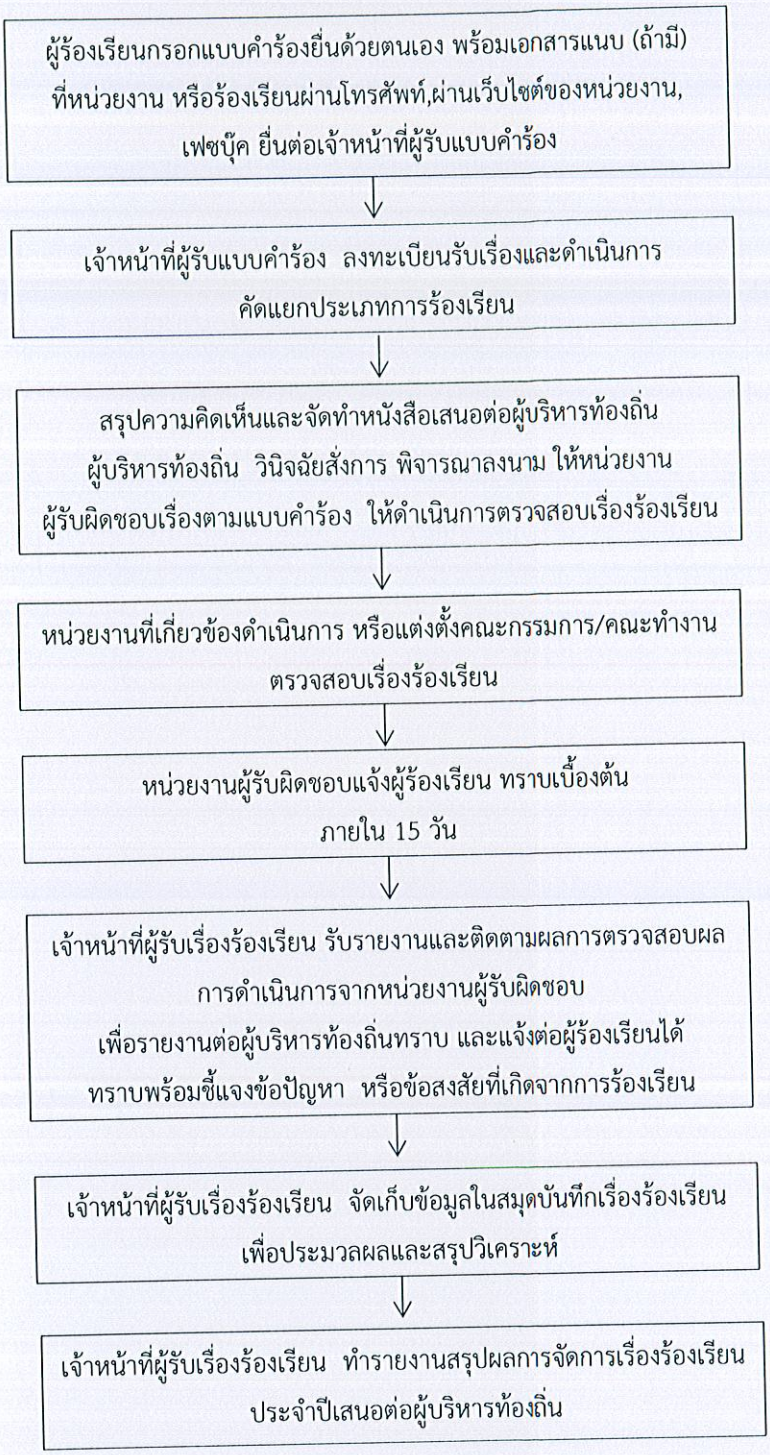
2.7 ดำเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผลและสรุปวิเคราะห์

2.8 จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร (รายปี) และบันทึกจัดเก็บเรื่องเป็นข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2565

(นายวินัย ประฐม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด

ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ