



หนังสือรับรองผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2
มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ 2563)

โครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ

วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น

123 ต.ในเมือง อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น

วันที่ 24 กันยายน 2563

ขอรับรองว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลสมสะอาด อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ได้รับการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ 2563) โดยสรุปผลคะแนน ดังนี้

ที่	ด้านภารกิจ	ร้อยละของ ระดับความพึง พอใจ	คะแนน	การแปลค่า
1	โยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	95.02	10	พอใจมากที่สุด
2	ป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	95.12	10	พอใจมากที่สุด
3	รายได้หรือภาษี	95.17	10	พอใจมากที่สุด
4	พัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	95.20	10	พอใจมากที่สุด
5	สาธารณสุข	95.18	10	พอใจมากที่สุด
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง 5 ด้าน		95.138	10	พอใจมากที่สุด

รับรอง ณ วันที่ 24 กันยายน 2563

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ศาสตราจารย์ ดร.ศิวะ ศรีโกศลกุล

รองศาสตราจารย์ ดร.ศิวะ ศรีโกศลกุล

วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น

ผู้ได้รับมอบอำนาจจากอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น

หัวหน้าโครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ

