



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ที่ อบ ๘๗๘๐๑/๖๖๖๖ วันที่ ๖ เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดทำแบบสอบถามความพึงใจในการให้บริการ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด ได้จัดทำแบบปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ในการให้บริการด้านต่าง ๆ ของทุกสำนัก/กอง ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด จึงขอสรุปผลการจัดทำปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รายละเอียด ดังนี้

๑. ผู้รับบริการเพศชาย จำนวน ๖๔ ราย, ผู้รับบริการเพศหญิง จำนวน ๑๑๘ ราย รวมผู้รับบริการที่กรอกแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน ๑๘๒ ราย

๒. งานที่มาติดต่อ มีดังนี้

- งานส่งเสริมสวัสดิการและสังคม จำนวน ๖๒ ราย
- งานสาธารณสุข จำนวน ๐ ราย
- งานส่งเสริมการเกษตร จำนวน ๐ ราย
- งานบริหารงานทั่วไป จำนวน ๐ ราย
- งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำนวน ๐ ราย
- งานจัดเก็บภาษี จำนวน ๗ ราย
- งานพัสดุ จำนวน ๐ ราย
- งานการเงินและบัญชี จำนวน ๐ ราย
- งานบริหารการศึกษา จำนวน ๘ ราย
- งานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม จำนวน ๐ ราย
- งานสำรวจและออกแบบ จำนวน ๐ ราย
- งานควบคุมงานก่อสร้าง จำนวน ๐ ราย
- งานสาธารณสุขโรค จำนวน ๐ ราย
- งานอื่น ๆ จำนวน ๑๐๕ ราย

๓. สรุปความพึงพอใจต่อการให้บริการ มีดังนี้

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย	
	จำนวน ราย	ร้อยละ	จำนวน ราย	ร้อยละ	จำนวน ราย	ร้อยละ	จำนวน ราย	ร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นกันเอง	๑๖๘	๙๒.๑๑	๑๔	๗.๖๙	๐	๐	๐	๐
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	๑๕๙	๘๗.๓๖	๒๓	๑๒.๖๔	๐	๐	๐	๐
๓.เจ้าหน้าที่แนะนำเข้าใจง่ายและตามลำดับ ก่อนหลัง	๑๖๒	๘๙.๐๑	๒๐	๑๐.๙๙	๐	๐	๐	๐
๔.มีที่นั่งพักไว้สำหรับผู้มาบริการ	๑๖๐	๘๗.๙๑	๒๒	๑๒.๐๙	๐	๐	๐	๐
๕.สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม เป็นต้น	๑๖๔	๙๐.๑๑	๑๘	๙.๘๙	๐	๐	๐	๐
รวม	๘๑๓	๘๙.๓๔	๙๗	๑๐.๖๖	๐	๐	๐	๐

๔. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม หรือสิ่งที่ควรปรับปรุง ไม่พบข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

/รายละเอียด...

รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกข้อความฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางอรอุมา สะอาดรัตน์)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(ลงชื่อ).....

(นางสาวอัมรา เรืองเดช)  
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....

(ลงชื่อ).....

(นายเนติพงษ์ วงษ์สิงห์)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....

(ลงชื่อ).....

(นายอนุศาสตร์ หิรัญคำ)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....

(ลงชื่อ).....

(นายวินัย ประทุม)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด